

弊社ご利用製品サポート終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社にて販売しておりました『間取りPCプランナー』『パースプランナー』『物件案内書セット』『不動産書式集』のサポートの終了について、ご連絡させていただきます。

2004年の発売開始以降、多くのユーザー様にご愛顧いただいております、『間取りPCプランナー』『パースプランナー』『物件案内書セット』『不動産書式集』ですが、「Windows Vista」の登場などにより開発環境の維持が難しい状況になってまいりました。そういった状況を踏まえ、お客様に満足のいくサービスを継続して提供することが困難であるとの判断から、誠に勝手ながら『間取りPCプランナー』『パースプランナー』『物件案内書セット』『不動産書式集』の販売及びサポートについて、下記のとおり終了させていただくこととなりました。

ご利用中のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

敬具

- 『間取りPCプランナー』『パースプランナー』『物件案内書セット』『不動産書式集』の新規販売について
2007年11月30日をもって、販売を終了しております。
- ご利用中の『間取りPCプランナー』『パースプランナー』『物件案内書セット』『不動産書式集』について
継続してご利用いただけます。
- アップデートについて
今後、『間取りPCプランナー』『パースプランナー』『物件案内書セット』『不動産書式集』に対する機能追加・不具合修正等のアップデート提供の予定はございません。
- サポートについて
2008年12月25日(木)をもって、『間取りPCプランナー』『パースプランナー』『物件案内書セット』『不動産書式集』に関する電話、メール、FAXによるサポートを終了いたします。
- (※重要)ライセンスの再発行について
 - ご利用のパソコンが故障した場合、またはリカバリー(初期化)をする場合
『間取りPCプランナー』『パースプランナー』『不動産書式集』をご利用いただいているパソコンが故障した場合、またはリカバリー(初期化)等を行い、同一のパソコンで改めて製品を利用される場合には、パソコンの故障時には発生後速やかに、リカバリー(初期化)を行う場合には極力事前に、弊社までその内容をご連絡いただくことにより、2008年12月25日(木)までは、引き続き同一のパソコンにライセンス(パスワード)の再発行をさせていただきます。
ただし、2008年12月26日(金)以降に発生した故障・リカバリー等によるライセンスの再発行はいたしかねます。
 - 製品を他のパソコンでご利用になる場合
『間取りPCプランナー』を使用するパソコンを変更する場合は、2008年12月25日(木)までは弊社所定の手続きを行っていただくことにより、他のパソコンにライセンス(パスワード)の再発行をさせていただきます。
ただし、2008年12月26日(金)以降は、他のパソコンでのライセンスの再発行は、いたしかねます。

長い間、『間取りPCプランナー』『パースプランナー』『物件案内書セット』『不動産書式集』をご愛顧いただきまして、ありがとうございました。

今後とも弊社、株式会社ピーシーコネクをどうぞ宜しくお願い申し上げます。