

「間取りプレミアム」ライセンス削除対応について重要なお知らせ

平素はピーシーコネクトの商品（ソフトウェア）をご利用いただき誠にありがとうございます。

「間取りプレミアム」は1つのライセンス（1つのパスワード）で1台のパソコンでのみ利用可能な仕組みのため、同商品を別のパソコンで使うためには、お客様で利用中のパソコンのソフトから「ライセンス削除」の操作を行っていただく必要があります。

現在はライセンス削除を行う前に、「パソコンの破棄・パソコンの初期化を行ってしまった」「パソコンが故障して起動しなくなった」等の場合は、当社にお電話をいただき「そのパソコンで認証していたパスワードを申告いただくことにより、当社認証サーバー側で強制的にライセンス削除を行っていましたが、今後以下の通り「有償でのライセンス削除対応」「当社によるライセンス削除対応終了」をさせていただきますことになりました。

■ライセンス削除 当社対応スケジュール

パソコン破棄・初期化・故障等によりお客様自身で「ライセンスの削除」が行えない場合の当社対応

期間	～2021年12月27日	2022年1月4日～ 2022年6月30日	2022年7月1日～
ピーシーコネクトによる ライセンス削除の対応	<u>無償</u> でライセンス削除対応	<u>有償</u> でライセンス削除対応 2,200円/1ライセンス	当社によるライセンス削除 <u>対応終了</u>
お客様自身でライセン ス削除を行う場合	現在利用中のパソコンで間取りプレミアムを起動し、自身でライセンス削除を行う場合は <u>無償</u>		

■ライセンス削除とは

- ・間取りプレミアムは、1ライセンス（1つのパスワード）で1台のパソコンにて利用できます。
- ・間取りプレミアムを別のパソコンで利用するには、まずお客様自身で以下の手順で「ライセンス削除」（現在のパソコンでソフトを使えなくする）必要があります。

■間取りプレミアム ライセンス削除手順

- ① 間取りプレミアムを起動→新規作成→描画設定の画面で[OK]
- ② 作図画面上部メニューの [ヘルプ (H)] → [ライセンス削除]
- ③ (表示されているサーバー認証パスワードを控え) [インターネット経由でライセンスを削除する]→[はい (Y)]
- ④ ライセンスが削除され、同じパスワードで別のパソコンの間取りプレミアムに再認証可能

本件に関するお問い合わせ

株式会社ピーシーコネクト (<https://www.madori.jp>)

〒553-0003 大阪府大阪市福島区福島 5-6-16 TEL:06-4256-5434 (10:00～17:00/土日祝日を除く)