

お客様各位

2013年7月8日

株式会社ピーシーコネクト

〒530-0041 大阪市北区天神橋 1-12-22

TEL 06-4800-0200 / FAX 06-4800-0015

弊社ご利用製品販売終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます
また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社にて販売しておりました『パースプロ』『販売図面 DX』のサポート終了について、ご連絡させていただきます。
2006年・2008年の販売開始以降、多くのユーザー様にご愛顧いただいております、『パースプロ』『販売図面 DX』ですが、「Windows 7」「Microsoft Office Excel 2010」の登場などにより開発環境の維持が難しい状況になってまいりました。そういった状況を踏まえまして、お客様に満足のいくサービスを継続して提供することが困難であるとの判断から、誠に勝手ながら『パースプロ』『販売図面 DX』の販売を下記のとおり終了させていただくことになりました。

ご利用中のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

- 『パースプロ』『販売図面 DX』の新規・追加販売について
2013年7月8日をもちまして、販売終了させていただきます。
- ご利用中の『パースプロ』『販売図面 DX』について
継続してご利用いただけます。
- アップデートについて
今後、『パースプロ』『販売図面 DX』に対する機能追加・不具合修正等のアップデート提供の予定はございません。
- サポートについて
『パースプロ』『販売図面 DX』に関する電話、メール、FAXによるサポートは継続して行います。
- (※重要) ライセンスの再発行について
○ご利用のパソコンが故障した場合、またはリカバリー（初期化）をする場合

『パースプロ』『販売図面 DX』をご利用いただいているパソコンが故障した場合、またはリカバリー（初期化）等を行い、同一のパソコンで改めて製品を利用される場合やパソコンの故障時には発生後速やかに、リカバリー（初期化）を行う場合には極力事前に、弊社までその内容をご連絡頂くことにより、引き続き同一のパソコンにライセンス（パスワード）の再発行をさせていただきます。

○製品を他のパソコンでご利用になる場合

『パースプロ』『販売図面 DX』を使用するパソコンを変更する場合は、他のパソコンにライセンス（パスワード）の再発行をさせていただきます。
ただし、各ソフトの動作環境でないパソコンでのライセンスの再発行は、いたしかねます。

長い間、『パースプロ』『販売図面 DX』をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございました。
今後とも弊社、ピーシーコネクトをどうぞよろしくお願い申し上げます。