

サポート終了商品のご案内

平素はピーシーコネクトの商品（ソフトウェア）をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社が販売・提供してまいりました商品に対するサポートは、非常に多くのお客様にご利用いただいておりますが、パソコンの古いOSやMicrosoft Excelの一部バージョンのサポート終了による利用環境の変化、弊社の古いソフトウェアが最新のOSやExcelに対応していないなどの状況が発生しております。

つきましては、誠に勝手ながら2019年9月30日（月）をもちまして以下の商品のサポートを終了いたしました。

■ サポート終了商品

2019年9月30日（月）をもちまして販売終了商品「間取りプレミアム」「間取りPCプロ」「販売図面DX」「パースプロ」については、電話、メール、FAXによる操作サポート、およびエラーなどの不具合に対するお問い合わせを終了いたしました。

分類	商品名	2019年10月1日から
間取り図面作成ソフト	間取りプレミアム	サポート終了
	間取りPCプロ	
販売流通図面作成ソフト	販売図面DX	
3Dパースソフト	パースプロ	

- 現在ご利用中の「間取りプレミアム」「間取りPCプロ」「販売図面DX」「パースプロ」については、お客様の利用環境で正常に動作する場合に限り、継続してご利用いただけます。
- アップデートについて
今後「間取りプレミアム」「間取りPCプロ」「販売図面DX」「パースプロ」に対する機能追加・不具合修正等のアップデート提供の予定はございません。
- 「間取りプレミアム」のライセンスの削除について
パソコンの故障・リカバリー等によるライセンスの削除が必要な場合、お客様側で「サーバー認証パスワード」が判明している場合に限りライセンス削除の電話対応を継続して行います。

引き続き、間取り図面作成ソフト「間取りクラウド」や販売流通図面作成ソフト「ひな形 Bank2014」の販売、および著作権許諾付き地図サービス「F-map」の運営は行ってまいりますので、よろしく願いいたします。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ピーシーコネクト (<https://www.madori.jp>)

〒530-0041 大阪市北区天神橋 1-12-22 MAIL : sup@pc-connect.co.jp